

УТВЕРЖДЕН

Приказом

ГУЗ «Детская поликлиника № 16»

от 18.04.2016 г. № 109

**КОДЕКС**  
профессиональной этики  
медицинского работника  
государственного учреждения  
здравоохранения  
«Детская поликлиника № 16»

2016 год

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Кодекс профессиональной этики медицинского работника государственного учреждения здравоохранения «Детская поликлиника № 16» (далее – ГУЗ «Детская поликлиника № 16», Учреждение) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан РФ» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ, Кодекса врачебной этики Российской Федерации (принят Всероссийским Пироговским съездом врачей 07.06.1997 г.) и Этического кодекса медицинской сестры Российской Федерации (принят Правлением Ассоциации медицинских сестер России в 2010 г.).

1.2. Настоящий Кодекс профессиональной этики медицинского работника ГУЗ «Детская поликлиника № 16» (далее – Кодекс) представляет собой свод этических норм и правил поведения медицинских работников, которыми руководствуются медицинские работники Учреждения при осуществлении профессиональной медицинской деятельности независимо от занимаемой должности.

1.3. Настоящий кодекс определяет отношения между медицинскими работниками, обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность.

1.4. Термины и определения, используемые в настоящем Кодексе:

- *Медицинская этика* – совокупность нравственных норм профессиональной деятельности медицинских и фармацевтических работников, предусматривающая взаимоотношения с пациентом, медицинскими и фармацевтическими работниками между собой, с родственникам и пациента, здоровыми людьми.

- *Медицинская деонтология* - совокупность этических норм поведения медицинских и фармацевтических работников при выполнении своих профессиональных обязанностей в отношении пациента.

- *Медицинский работник* - специалист, имеющий высшее и (или) среднее специальное медицинское образование, работающий в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

- *Пациент* – человек, получающий медицинскую помощь, подвергающийся медицинскому наблюдению и /или лечению по поводу какого-либо заболевания, патологического состояния или иного нарушения здоровья и жизнедеятельности, а также пользующийся медицинскими услугами независимо от наличия у него заболевания.

## 2. Принципы деятельности медицинского работника

2.1. Главная цель профессиональной деятельности медицинского работника – сохранение жизни человека, проведение мероприятий по охране его здоровья, качественное оказание всех видов медицинской помощи. Свои обязанности медицинский работник выполняет, руководствуясь клятвой Гиппократ, принципами гуманизма и милосердия, законодательством Российской Федерации.

2.2. Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и действия, для чего он обязан систематически профессионально совершенствоваться.

2.3. В своей деятельности медицинский работник должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от пола, возраста, расы, национальности, вероиспове-

дания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

2.5. Медицинский работник обязан доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и др.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

2.6. Врач должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает.

2.7. Моральная обязанность медицинского работника соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, беспристрастно анализировать как ошибки своих коллег, так и свои собственные. Препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов.

### 3. Основные принципы медицинской этики и деонтологии

3.1. Принципы медицинской этики и деонтологии предусматривают:

- одинаково уважительно относиться к гражданам, обратившимся за медицинской помощью;
- избегать осуждения действий (бездействия) пациента, своих коллег, должностных лиц и др.;
- не обсуждать (в форме критики) с пациентом лечебные действия предыдущего врача;
- при любых обстоятельствах стремиться быть внимательным и доброжелательным к пациентам, их родственникам, своим коллегам, независимо от ответной реакции;
- исключить грубое и нетактичное отношение к пациентам, их родственникам, коллегам;
- уметь при необходимости отказывать в вежливой форме;
- уметь при необходимости уступать и не принимать во внимание причиненной несправедливости или обиды;
- выслушивать пациентов, отвечать на вопросы, избегая проявления негативных эмоций и осознавая, что многие пациенты серьезно (буквально) относятся к словам врача;
- не допускать ни при каких обстоятельствах шутливого обращения с пациентами;
- быть готовым испытывать временный дискомфорт ради пользы пациента или коллеги.

3.2. Нарушение общепринятых норм медицинской этики и деонтологии является нарушением прав пациента и влечет за собой административную, гражданско-правовую ответственность.

3.3. В исключительных случаях унижение чести и достоинства личности пациента, его родственников или коллеги, выраженное в форме оскорбления, преследуется уголовным законодательством Российской Федерации.

### 4. Особенности медицинской этики и деонтологии врача

4.1. Эффективный медицинский коллектив ГУЗ «Детская поликлиника № 16» должен представлять собой группу взаимосвязанных и взаимодействующих специалистов различных специальностей, работающих для достижения определенной цели – сохранение жизни человека и восстановление его здоровья.

4.2. Каждый врач должен систематически профессионально совершенствоваться.

4.3. Своим поведением и отношением к окружающим, исполнением своих обязанностей врач должен быть примером для молодых специалистов, среднего и младшего медицинского персонала, студентов.

4.4. Уважительное отношение к человеческой жизни и здоровью со стороны врача должно проявляться в его образе жизни.

4.5. Основные этические принципы, которых должен придерживаться врач:

- при приеме пациента врач должен правильно ценить состояние больного, оказать ему необходимую медицинскую помощь, установить контакт с родственниками, и не дать повода для необоснованных жалоб, а также оставить о себе хорошее впечатление у окружающих. Во всех действиях врача особо подчеркнуто должно быть гуманное отношение к пациенту;

- врач должен быть объективно строгим и решительным, его распоряжения помощникам должны быть авторитетными, их следует отдавать быстро и решительным тоном, без суеты и нервозности;

- уважать мнение руководителя и старших по возрасту коллег, даже если их позиция не совпадает с собственным мнением врача, не доводить противоречия до конфликта;

- нельзя критиковать или давать оценку действиям коллектива в присутствии пациента; замечания коллегам необходимо делать при необходимости – в личной беседе, не подрывая авторитет врача;

- врач не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого врача или каким-либо иным образом его дискредитировать;

- исключать обращение к вышестоящему руководству, минуя своего непосредственного руководителя;

- предлагать конструктивные предложения по совершенствованию работы учреждения;

- стремиться к скромности тем больше, чем больше титулов, профессионализма, знаний и новаторских идей у врача;

- быть благодарным к тем, кто научил профессии врача и помогает в работе, самому помогать коллегам;

- оказывать помощь своим коллегам в сохранении и восстановлении их профессиональной репутации, если это не противоречит закону;

- в трудных клинических случаях опытные врачи должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме;

- общаться с коллегами, руководством, пациентами и их родственниками на равных, не принижая и не возвышая свое положение;

- уважать право пациента на выбор врача, консультацию у другого врача и участие в принятии решений о проведении лечебно-профилактических мер;

- информированное добровольное согласие пациента на лечение врач получает при личной беседе с пациентом (либо его законными представителями);

- вкладывать в выполнение своей работы все свои знания, умения, силы для достижения максимального положительного результата;

- информация врача о состоянии здоровья больного должна быть конкретной и правдивой, без ненужной детализации и использования малопонятных для пациента медицинских терминов, излишних заверений и обещаний;

- уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием здоровья больного;

- при совершении ошибки или развитии в процессе лечения непредвиденных осложнений, врач обязан проинформировать об этом пациента (его родственников), старшего коллегу и немедленно приступить к действиям, направленным на исправление вредных последствий, не дожидаясь указаний на это;

- в случае неблагоприятного прогноза для пациента необходимо проинформировать его (родственников) предельно деликатно и осторожно, оставив надежду на prolongation жизни, на возможный благоприятный исход;

- не поддаваться давлению пациента, его родственников о назначении ему лечения, внеочередного оказания медицинской помощи, если для этого отсутствуют объективные медицинские и социальные причины;

- осуществлять врачебную практику только под собственной фамилией, не используя псевдоним, не указывая не присвоенных официально титулов, степеней, званий;

- самореклама при обращении врача с пациентом недопустима.

### 5. Особенности медицинской этики и деонтологии среднего и младшего медицинского персонала

5.1. Основой среднего и младшего медицинского персонала является доброе отношение к жизни, внимание и уважение к человеческой личности, стремление оказывать помощь другим людям из сострадания.

5.2. Успех любого лечебного процесса определяется не только выбранной врачом тактикой оказания медицинской помощи, но и постоянством качественной работы среднего и младшего медицинского персонала.

5.3. Средний и младший медицинский персонал в соответствии со своими должностными обязанностями не может давать никаких рекомендаций пациентам и их родственникам: по приему тех или иных лекарственных средств, способах диагностики и лечения, по соблюдению режима дня, личной гигиене, способам выполнения рекомендаций врача, не должен давать прогнозов исхода лечения и т.п.

5.4. Средний и младший медицинский персонал, отвечающий за материально-техническое обеспечение учреждения, а также ведение учетно-отчетной документации, должен экономно и рационально распределять лекарственные средства, медицинские (немедицинские) материалы, не использовать имущество учреждения в личных целях, предлагать вышестоящему руководству способы оптимизации расходов на обеспечение учреждения, а также совершенствованию механизмов эксплуатации имущества в целях его сохранения и продления срока службы.

5.5. Основные этические принципы, которых должен придерживаться каждый работник, занимающий должность среднего и младшего медицинского персонала:

- быть открытым к общению с окружающими и постоянно стремиться повышать свою квалификацию, при необходимости передавать свой опыт коллегам, пациентам и их родственникам;

- знать и соблюдать права пациента, санитарные правила, технику безопасности;

- не подвергать пациента неоправданному риску;

- выполнять свою работу одинаково качественно и доброжелательно по отношению к пациентам, независимо от их ответной реакции, возможных добровольных подарков или официальной оплаты услуг;

- стремиться сохранять взвешенную самооценку, независимо от положительных (или отрицательных) слов со стороны пациента, его родственников, при необходимости уметь предупредить конфликт или попросить о помощи врача;

- не перекладывать свои обязанности на коллег, пациентов, их родственников, что не исключает привлечение последних в качестве помощников;
- приветствуется при обоюдном согласии дружеское общение с коллегами и пациентами; при этом необходимо избегать навязывания собеседнику своих моральных, религиозных, политических убеждений;
- уметь успокоить пациента и убедить его в полезности процедур, сопровождающихся болевыми ощущениями;
- уметь создавать физический, эмоциональный и духовный комфорт.

#### **б. Особенности медицинской этики и деонтологии всего персонала**

**б.1.** Создавая и поддерживая комфортную рабочую обстановку, медицинские работники соблюдают следующие нормы и правила:

- внешний вид медицинского работника должен быть опрятным (аккуратная одежда, вымытые руки), недопустим яркий макияж, резкий запах духов, табака и др.;
- следует сохранять приветливое выражение лица, поддерживать ровный, спокойный тон голоса, избегать чрезмерной жестикюляции;
- медицинский работник учреждения обязан носить бэйдж с указанием фамилии, имени и отчества, должности; называть их когда об этом спрашивают;
- строить свои отношения с коллегами на основе доброжелательности, взаимопомощи и солидарности;
- бережно относиться к имуществу учреждения и коллег;
- в рабочее время не заниматься делами, не связанными с выполнением должностных обязанностей;
- взаимоотношения с коллегами должны носить деловой, профессиональный, коллегиальный характер; не допускается переносить дружеские отношения в рабочую обстановку;
- обязательным для каждого медицинского работника является неразглашение врачебной тайны;
- медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов, за назначение предлагаемых ими лекарств, использовать на территории медицинской организации предметы, имеющие логотип компании или торговое наименование лекарственного препарата, медицинского изделия;
- медицинский работник не должен принимать подарки от пациентов, так как могут создать впечатление у граждан, не дарящих подарков, что им оказывают меньшую заботу. Получение подарков в виде наличных денег или ценных подарков запрещается.
- при разговоре по телефону помнить, что в одном помещении могут находиться коллеги и следует бережно к их работе, не отвлекать громким разговором; информация по телефону должна быть максимально краткой и сжатой;
- при участии в совещаниях, необходимо отключить сотовые телефоны либо установить их на беззвучный режим.

### **7. Соблюдение принципов этики при получении и предоставлении информации**

**7.1.** За неразглашение врачебной тайны законодательством установлена ответственность: дисциплинарная, административная и уголовная.

**7.2.** Пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Медицинский работ-

ник не вправе разглашать без разрешения или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну.

7.3. Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта:

- по ясно выраженному письменному согласию самого пациента;
- по мотивированному требованию органов дознания, следствия, прокуратуры и суда;
- если сохранение тайны существенным образом угрожает здоровью и жизни пациента и (или) других лиц (опасные инфекционные заболевания);
- в случае привлечения к лечению других специалистов, для которых эта информация является профессионально необходимой.

### 8. Ответственность работников

8.1. Работники учреждения обязаны соблюдать настоящий Кодекс в процессе своей трудовой деятельности.

8.2. Нарушение медицинскими работниками положений настоящего Кодекса подлежит моральному осуждению трудовым коллективом учреждения, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику соответствующих мер юридической ответственности.

### 9. Заключительные положения

9.1. Соблюдение Работниками учреждения положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на высшие должности, а также при поощрении или применении дисциплинарных взысканий.

9.2. Положения настоящего Кодекса распространяются на всех медицинских работников ГУЗ «Детская поликлиника № 16» с момента ознакомления их с настоящим Кодексом.

9.3. Настоящий кодекс вступает в силу с 18.04.2016 г. и действует до его замены новым (либо отмены).

Настоящий Кодекс разработан:

Юрисконсульт



Н.В. Холинова